

BULLETIN D'INFORMATION
DÉCEMBRE 2014

Message du président



Nous voilà maintenant dans notre nouveau magasin, un magasin moderne où la gamme de produits offerte est largement supérieure qu'auparavant. Évidemment, comme tout changement, il y a une période d'ajustement à faire. Nous sommes conscients que le nouveau magasin ne répond pas entièrement à la satisfaction de nos membres. Soyez assuré que les employés, l'équipe de direction et les membres du conseil d'administration mettent beaucoup d'effort pour vous satisfaire et améliorer votre expérience de magasinage dans votre coopérative. Je profite également de l'occasion pour vous remercier de supporter votre coopérative et par le fait même, je vous souhaite de Joyeuses Fêtes entouré de vos proches.

Michel Rail

Nouvelles coordonnées de la coopérative	2
Structure des employés	2
Le stationnement	3
Ajustement de prix	3
Ouverture officielle du magasin	3
La vitesse aux caisses	3
Comment devenir membre	4
Amélioration des communications	4
Changement à Unimat	4
Épicerie à St-Léolin et Maisonnette : maintenant sous la bannière OMNI	5
Département de sport	5
Système de récompense	5

Nouvelles coordonnées de la Coopérative de Caraquet

L'adresse rurale de la coopérative est la suivante :
10 boulevard St-Pierre Est
Caraquet NB

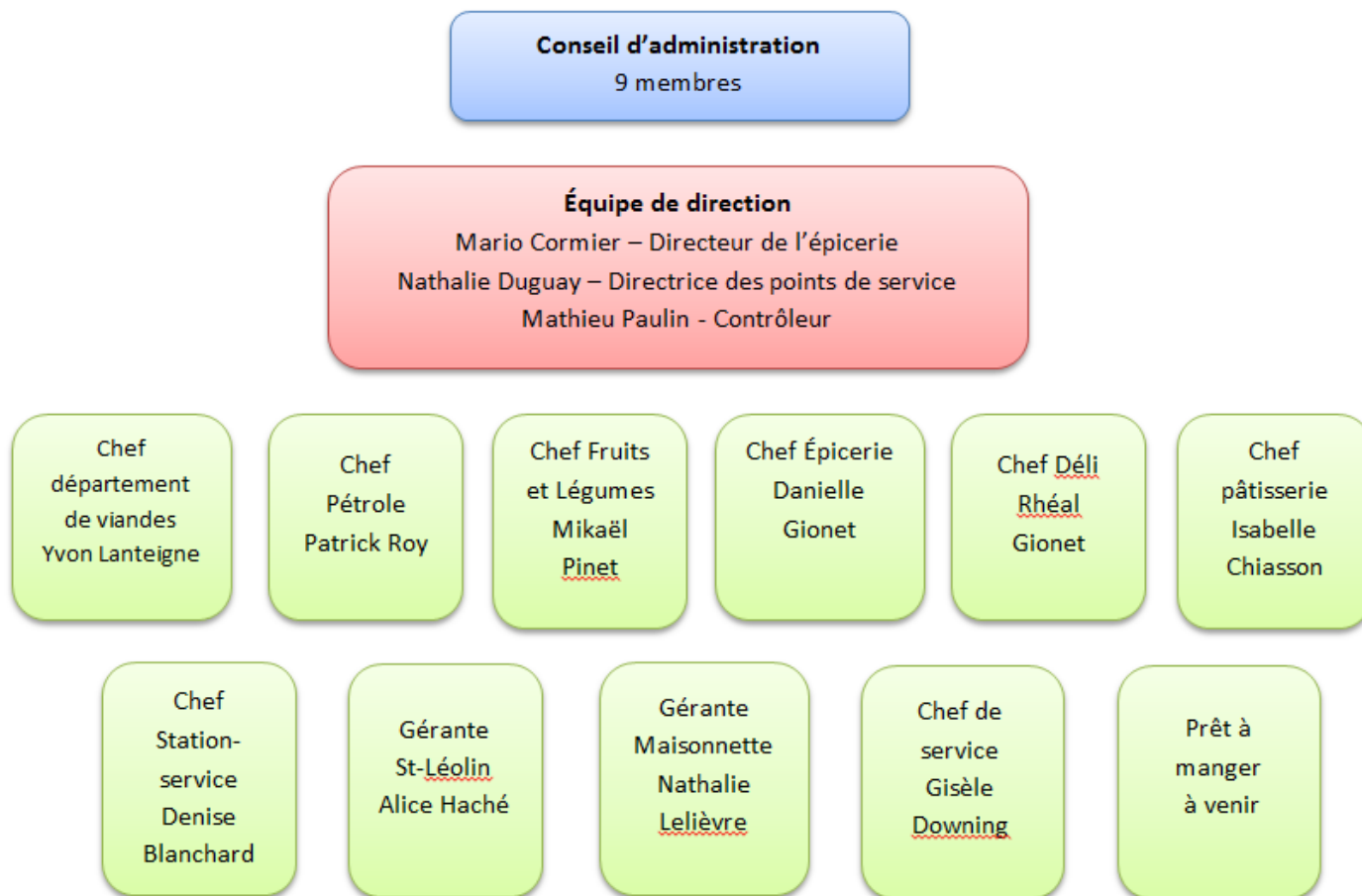
L'adresse postale reste la même :
C. P. 5535
Caraquet NB E1W 1B7

Voici le nouveau numéro téléphone : 506 727-0295

Un guichet est maintenant en place à la nouvelle coopérative afin de régler vos factures. Ce guichet est situé à l'entrée, soit à l'emplacement de l'ancienne tabagie chez Sobey's. Vous pouvez également devenir membre de la coopérative à ce guichet et bientôt, il y aura aussi le service de la billetterie Accès. De plus, quelques employés à l'administration ont encore leur bureau à l'ancien édifice et le changement dans leurs nouveaux bureaux se fera prochainement. Vous en serez avisé.

Structure des employés

Voilà la structure des employés de la coopérative :



Le stationnement

Le stationnement de la Coop IGA Extra pose quelques problèmes aux clients. Nous prenons ce problème très au sérieux. Voilà pourquoi nous demandons à tous les employés de se stationner le plus loin possible de la porte d'entrée principale. Certains employés seront même demandés de se stationner à l'arrière du magasin. De plus, des affiches '*Réservé aux clients de la Coop IGA Extra*' seront placées à certains endroits dans les stationnements. Nous vous remercions grandement pour votre compréhension.



Ajustement de prix

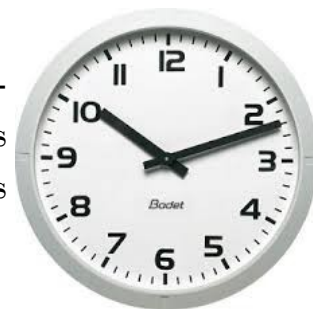
Le prix des articles offerts est constamment en évaluation afin de vous donner les meilleurs prix possibles. Nous nous excusons pour les quelques erreurs qui s'est glissés. Soyez avisé que nous évaluons régulièrement les prix des produits offerts dans les autres magasins d'épicerie de la Péninsule acadienne afin de rester compétitif.

Ouverture officielle du nouveau magasin

L'ouverture officielle du magasin est prévue dans les prochains mois. La date vous sera donnée prochainement. Membres, non-membres, élus, journalistes et toute la communauté seront invités. Restez attentif pour connaître les détails.

La vitesse aux caisses

Afin d'augmenter la vitesse aux caisses, l'ajout d'une caisse supplémentaire se fera afin d'augmenter le nombre de caisses ouvertes. Nous vous rappelons également de respecter le nombre d'items aux caisses rapides. Merci de votre collaboration !



Loto 50/50

La Loto 50/50 est toujours en vigueur. Vous pouvez payer votre 2 \$ à tous les points de service de la Coopérative de Caraquet (Coop IGA Extra, Coop de Maisonnette et St-Léolin, quincaillerie BMR, Station-service et département des sports). La gagnante du dernier tirage (semaine du 24 au 30 novembre) est Rosalba Doiron de Bas-Caraquet qui s'est méritée une somme de 2 929 \$.



Comment devenir membre

Les non-membres sont invités à devenir membre de la coopérative. Pour ce faire, ils doivent se rendre au nouveau guichet aménagé à l'entrée de la coop. Le frais minimum d'adhésion est de cinq (5) dollars. Pourquoi devenir membre ? Pour plusieurs raisons : avoir la possibilité d'exprimer son opinion et de voter de façon démocratique lors de l'assemblée générale annuelle, avoir le privilège des ristournes lorsque la situation financière le permet, avoir le pouvoir de s'impliquer au sein du conseil d'administration et autres comités, etc. Faites comme les 8 000 autres personnes et organisations et devenez, vous aussi, membre !

Amélioration des communications

Dans le but d'améliorer les communications entre la coopérative et son public (membres, non-membres, employés, médias, etc.) un(e) agent(e) de communication sera embauché(e) en janvier. Cette personne aura pour mandat d'assurer une bonne communication entre la coop et son public en fournissant une communication transparente et fluide via plusieurs canaux de communication. Un tableau d'affichage sera, entre autres, installé à l'entrée de la coop afin de partager plus facilement de l'information avec les membres.

Changement à Unimat

La bannière Unimat a récemment fait l'acquisition de la bannière BMR ce qui veut dire que notre quincaillerie Unimat à Caraquet est désormais un magasin BMR. Le changement de bannière est actuellement en cours et une ouverture officielle sera organisée conjointement avec les dirigeants de BMR au Québec. Le comédien et porte-parole de BMR, Hugo Girard que l'on voit souvent dans les annonces publicitaires de BMR sera possiblement sur place lors de cette ouverture. Les détails vous seront communiqués bientôt. Sachez que ce changement apportera des produits de meilleure qualité et également de meilleurs prix pour ceux-ci.



facebook

On invite tous les membres et non-membres de la Coopérative de Caraquet à « aimer » la page Facebook que vous trouverez en cherchant : La Coopérative de Caraquet dans Facebook. Plusieurs informations sont diffusées sur cette page.

Épiceries à St-Léolin et Maisonnette : maintenant sous la bannière OMNI

Les épiceries à St-Léolin et Maisonnette sont également fournies par IGA mais sous la bannière OMNI. Elles n'ont donc pas tous les produits offerts à l'épicerie de Caraquet mais la gamme de produits offerts est quand même très variée. À partir de janvier, ces deux magasins vont subir certains changements à l'intérieur de leur magasin afin d'avoir un meilleur aménagement dans le but de mieux servir les clients. Nous remercions les membres des régions concernées de continuer à magasiner à leur coop. Nous faisons de notre possible pour répondre à leurs besoins.

Département des sports



Le département de sport, récemment déménagé dans l'ancienne quincaillerie, est toujours ouvert dans l'ancien bâtiment afin de vous offrir des articles de sport dans votre région. Passez nous voir pour vos articles de hockey, raquettes et autres sports d'hiver. Notez que des vêtements sont également disponibles. Les heures d'ouverture sont, pour l'instant, du lundi au vendredi de 9 h à 17 h. Pour information, 727-1172.

Système de récompense

Avec le changement de fournisseur, l'argent coop n'est plus remis et nous voilà avec un tout nouveau système de récompense. Avec chaque tranche de 70 \$ d'achats, vous pouvez recevoir un item gratuit OU un rabais de 3 ¢ du litre d'essence. Donc, selon votre volume d'achats à votre épicerie de Caraquet, le client se voit remettre un produit gratuitement ou un coupon-rabais qu'il peut utiliser comme rabais pour de l'essence au poste d'essence de la coopérative fournit maintenant par Shell. Les Air Miles sont aussi donnés à l'épicerie à Caraquet et à la station-service de Caraquet. Veuillez noter que les membres peuvent utiliser l'argent coop qu'ils ont à la maison jusqu'au 31 décembre 2014.





**Les employés et la direction de la
Coopérative de Caraquet
vous souhaitent de très
Joyeuses Fêtes !**

Dessin à colorier :

