



coop

Caraquet

La Coop, c'est toi, c'est moi!
Ensemble, bâtissons notre communauté.

BULLETIN D'INFORMATION - MAI 2015

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|---|
| MESSAGE DU DIRECTEUR DE LA COOP IGA EXTRA ET CONTACTS..... | 2 |
| COORDONNÉES DE TOUS LES MAGASINS ET NOUVEAU SLOGAN..... | 3 |
| RÉSUMÉ DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE..... | 4 |
| GAGNANTS DE LA LOTERIE 50-50 ET BOUTIQUE DE SPORT..... | 6 |
| RÉCOMPENSES ET PLAN DE PÉTROLE..... | 7 |
| CRÉDIT, CHANGEMENT DANS L'ADMINISTRATION ET FOIRE GOURMANDE..... | 8 |

Message du directeur de la Coop IGA Extra

Chers membres et clients,

Je voudrais d'abord vous remercier pour votre appui et votre fidélité. Nous sommes toujours en période de transition. L'an prochain, nous serons encore plus forts. Nous sommes à votre écoute. Si la demande est là pour un produit que nous n'avons pas, nous allons trouver une façon de l'obtenir. Plusieurs améliorations ont été effectuées en magasin et d'autres sont à venir. Merci de votre patience et de votre compréhension.



Améliorations effectuées en magasin :

- Coupes de viande ajustées selon les besoins de la clientèle
- Ajustement des prix
- Ajout de petits chariots pour les enfants
- Affichage amélioré (produits locaux, gérants, tableaux, slogan de la Coop, etc.)
- Offre plus grande de produits biologiques

Améliorations à venir en magasin :

- Rénovations (réalignement de l'épicerie, produits de même type regroupés, cafétéria remodelée avec ajout d'une caisse, le prêt à manger réaménagé, etc.)
- Billets de loterie déplacés de la caisse rapide numéro 1 vers le guichet à l'entrée afin d'accélérer le service aux caisses
- Ajout d'un abri extérieur près des portes principales pour couper le froid

Contacts

Mario Cormier, directeur de la Coop IGA Extra - 506 727-0295

Mathieu Paulin, contrôleur - 506 888-4215

Serge Dionne, agent de communication - 506 726-3883

Site Web : www.coopcaraquet.com

Coordonnées de la Coopérative de Caraquet

10, boulevard Saint-Pierre Est
Caraquet, Nouveau-Brunswick
E1W 1B7, C.P. 5535

Téléphone : 506 727-0295

Heures d'ouverture de la Coop IGA Extra -
lundi au dimanche, 7 h à 22 h



Coordonnées de tous les magasins

Station d'essence Coop Boni-Soir - 153, boulevard Saint-Pierre Ouest, Caraquet, N.-B.,
E1W 1A5, 506 727-1921

Quincaillerie BMR - 138, boulevard Saint-Pierre Ouest, Caraquet, N.-B., E1W 1B7,
506 727-1934

Boutique de sport - Place Caraquet, 25, boulevard Saint-Pierre Ouest, local 15, Caraquet,
N.-B., E1W 1B8, 506 727-0891

Point de services de Maisonnette - 1758, rue Châtillon, Maisonnette, N.-B., E8N 1Y3,
506 727-2751

Point de services de Saint-Léolin - 882, boulevard Saint-Joseph, Saint-Léolin, N.-B., E8N
2P8, 732-5563

Nouveau slogan

Le gagnant du concours pour trouver un nouveau slogan à la Coopérative de Caraquet est François Godin, de Maisonnette. M. Godin a donc remporté une carte-cadeau de 250 \$ de la Coop IGA Extra. Nous avons reçu une centaine de slogans. Merci!

COOP
Caraquet

La Coop, c'est toi, c'est moi!
Ensemble, bâtissons notre communauté.

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle de la Coopérative de Caraquet a eu lieu le 23 mars au Carrefour de la mer. Un peu plus de 200 personnes étaient présentes.

L'exercice financier 2013-2014 de la Coopérative affiche un déficit d'environ 240 000 \$ aux opérations ordinaires, une amélioration de près de 750 000 \$ par rapport à 2012-2013.



Après avoir cumulé un déficit avoisinant le million de dollars, il y a un an, la Coop de Caraquet voit ses finances se redresser au terme du plus récent exercice financier. Bien qu'il soit inscrit 1,7 million \$ aux livres, le déficit aux opérations ordinaires se situe autour de 240 000 \$.

« Il y a eu des pertes extraordinaires non récurrentes qui ne se répèteront pas dans le futur, comme la fermeture du point de services de Sainte-Marie-Saint-Raphaël et la dévaluation de l'ancien bâtiment, que nous n'avons pas le choix de comptabiliser », précise le président du conseil d'administration de la Coopérative, Michel Rail.

La fermeture de Sainte-Marie-Saint-Raphaël a occasionné une perte de 335 000 \$, alors que la dévaluation de l'ancien bâtiment et de son équipement s'est chiffrée à 1,2 million \$.

« Nous tentons d'arrêter l'hémorragie. Il reste encore beaucoup de travail à faire. Plus que jamais, nous avons besoin du soutien de nos membres et de la communauté. Nous devons regarder vers l'avenir », indique Michel Rail.

En ce qui a trait à la question des ristournes, le conseil d'administration a recommandé de ne pas en verser pour une deuxième année consécutive. Entre 1993 et 2013, la Coopérative a remis près de 13 millions \$ en ristournes à ses membres.

« Étant donné notre déficit, en verser ne ferait qu'aggraver les choses. De plus, la Loi sur les associations coopératives nous l'interdit, en raison de notre situation financière. Nous

avons cependant pu procéder à un dégel progressif en commençant par nos membres décédés, à raison de 1000 \$ par semaine », explique le président du conseil.

Par ailleurs, en 2013-2014, les ventes ont atteint quelque 37 millions \$, une diminution de 6,1 % par rapport à 2012-2013 (39 674 215 \$).



Nouveau conseil d'administration

Roger McGraw, Jean-Yves Thériault et Germain Blanchard (secrétaire) ont vu leur mandat prendre fin. Seul Roger McGraw a décidé de solliciter un autre mandat et il a été réélu. Aurore Thériault et Michel Albert ont également reçu l'appui des électeurs. Le conseil d'administration est maintenant formé de Michel Rail (président), Jean-Eudes Duguay (vice-président), Donat McGraw (secrétaire et trésorier), Michel Albert, Pierre Albert, Éric Chiasson, Janelle Comeau, Roger McGraw et Aurore Thériault.

Chaque mois, deux administrateurs vous donneront rendez-vous afin de discuter de vos préoccupations. Ces rencontres seront annoncées dans tous nos points de vente. La prochaine aura lieu le lundi 25 mai, de 18 h à 19 h 30, à la cafétéria de la Coop IGA Extra.

Neuf employés reconnus

Neuf employés de la Coop ont été reconnus pour leurs nombreuses années de service. Il s'agit de Guylaine Albert (15 ans), Serge Thériault (20 ans), Isabelle Chiasson (25 ans), Guy Gagnon (25 ans), Gaëtane Albert (25 ans), Gisèle Downing (25 ans), Vivianne Hébert (25 ans), Yvon Lanteigne (30 ans) et Jean-Marie Albert (35 ans).

Gagnants des bourses d'études

Cinq étudiants ont gagné une bourse d'études de 500 \$ chacune. Il s'agit de Christine Chiasson (Bas-Caraquet), Yann Landry (Saint-Léolin), Olivier Lanteigne (Caraquet), Myriam Haché (Paquetville) et Karine Boudreau (Caraquet).

Gagnants de la loterie 50-50

Semaine du 26 janvier au 1er février - *Gaston Plourde* (Pokesudie), 3091 \$

Semaine du 2 au 8 février - *Normand Thériault* (Caraquet), 3478 \$

Semaine du 9 au 15 février - *Nadine Chiasson* (Grande-Anse), 3288 \$

Semaine du 16 au 22 février - *Yvonne David* (Saint-Simon), 3096 \$

Semaine du 23 février au 1er mars - *Nathalie Brideau* (Cowan Creek), 3266 \$

Semaine du 2 au 8 mars - *Damien Hébert* (Pigeon Hill), 3127 \$

Semaine du 9 au 15 mars - *Thérèse Godin* (Saint-Léolin), 3275 \$

Semaine du 16 au 22 mars - *Simon Landry* (Bertrand), 3126 \$

Semaine du 23 au 29 mars - *Germaine Chiasson* (Caraquet), 3198 \$

Semaine du 30 mars au 5 avril - *Yvonne Doiron* (Anse-Bleue), 2839 \$

Semaine du 6 au 12 avril - *Armand Losier* (Tracadie), 3289 \$

Semaine du 13 au 19 avril - *Edith Leclerc* (Saint-Simon), 3193 \$

→ Depuis 2005, la fondation de la loterie 50-50 a remis environ 1,5 million \$ à des organismes sans but lucratif de la région.



Déménagement de la boutique de sport

La boutique de sport est maintenant située à Place Caraquet au 25, boulevard Saint-Pierre Ouest, local 15, près du Shoppers. Nous devons trouver un nouvel emplacement pour le magasin, étant donné la mise en vente de notre ancien bâtiment. Nous pensons également que Place Caraquet est l'endroit idéal pour augmenter l'achalandage et servir nos clients de façon plus adéquate.



Récompenses

Carte Air Miles - Grâce à votre carte Air Miles, vous pouvez accumuler des points sur les achats effectués à la Coop IGA Extra et à la station d'essence Coop Boni-Soir.



Carte 360 BMR - Vous pouvez vous procurer gratuitement cette carte à la quincaillerie BMR et ainsi accumuler des points sur vos achats.



Article gratuit et rabais sur l'essence - Pour chaque tranche d'achats de 70 \$ (avant TVH, produits laitiers exclus) effectués à la Coop IGA Extra, vous obtenez un article gratuit et un rabais de 0,03 \$ sur le litre d'essence.



Facebook - En aimant la page Facebook de la Coopérative de Caraquet, vous pourrez prendre connaissance de nos différents concours et courir la chance de gagner des prix. Des renseignements utiles sont également publiés sur notre page régulièrement.



Plan de pétrole

Nous avons décidé de mettre le plan de pétrole en vente et d'aller en soumission publique. Le plan et son équipement ainsi que trois camions sont à vendre. Bien qu'il soit légèrement rentable d'exploiter le plan, le marché de l'essence est devenu très compétitif. Nous voulons davantage concentrer nos efforts dans l'alimentation et la quincaillerie. Après une analyse approfondie, nous avons convenu que de s'en départir était plus avantageux pour les membres et l'avenir de la Coopérative. Le plan de pétrole, situé dans le parc industriel de Caraquet, renferme du mazout, de l'essence et du diesel. Les clients du plan sont principalement des particuliers, des entreprises et des pêcheurs. Il est à noter que le plan de pétrole et la station-service de la Coop sont deux entités complètement différentes.



Crédit

Le crédit a été éliminé le 1er avril. La Coopérative n'avait plus les moyens d'offrir ce service.

La tâche était devenue plus lourde, voire très difficile, car la Coop IGA Extra ne possède pas un système adéquat pour recevoir des comptes. Le maintien du crédit demandait beaucoup d'administration et de gestion et engendrait des coûts.

Nous avons suggéré aux utilisateurs du crédit d'autres options, comme la carte de crédit BMR, la carte Mastercard BMO IGA et la carte Shell, ainsi que des cartes-cadeaux à la Coop IGA Extra. Des cartes sont également offertes à votre caisse populaire.

Nous sommes sincèrement désolés. La situation financière étant ce qu'elle est, nous croyons que c'est la meilleure option afin que votre Coopérative retrouve rapidement le chemin de la rentabilité.

Changement dans l'administration

Le conseil d'administration a récemment aboli le poste de directrice générale des points de services occupé par Nathalie Duguay. Il s'agit d'une décision d'affaires qui a été prise à la suite d'une analyse approfondie du département de l'administration. Tous les points de services ayant un gérant en place, ce poste n'avait plus sa raison d'être. Nous voulons remercier Mme Duguay pour ses nombreuses années de service à la Coopérative.

Foire gourmande

Une deuxième foire gourmande aura lieu à la fin mai à la Coop IGA Extra. La foire mettra l'accent sur le barbecue. L'événement sera présenté le samedi 30 et le dimanche 31 mai. Le vendredi 29 mai, 17 groupes d'élèves de la polyvalente Louis-Mailloux de Caraquet vous feront goûter leur propre recette. Vous pourrez voter pour votre recette coup de cœur.

